

## תקנון האתר

ברוכים הבאים לאתר "ביאליקה- יצירות שוות מבית עמותת שוויים". האתר מנוהל ומופעל על ידי שוויים – עמותה לשיקום תעסוקתי (ע"ר) (להלן: "שוויים" או "מפעילת האתר" או "העמותה"). השימוש באתר כפוף למפורט בתקנון זה (להלן: "התקנון").

מטעמי נוחות בלבד, האמור בתקנון זה מנוסח בלשון זכר, אולם הוא מתייחס לשני המינים בצורה שווה.

### אופן השימוש באתר:

1. משתמש באתר הנו מי שעושה שימוש באתר, במישרין ובעקיפין, לרבות ביצוע רכישה, גלישה ולרבות כל שימוש אחר.
2. השימוש באתר ו/או ההרשמה לקבלת שירותיו ו/או לרכישת טובין מהאתר, ייחשבו להסכמה מצד המשתמש לתנאים הכלולים בתקנון זה.
3. כל גולש ו/או משתמש באתר מצהיר כי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד מפעילת האתר ו/או מי מטעמה, מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות מפורשות של מפעילת האתר, בכפוף לתקנון זה.
4. רשאים להשתמש בשירותי האתר אך ורק בגירים, הכשירים לבצע פעולות משפטיות מחייבות בעצמם, המחזיקים בכרטיס אשראי, כדין.
5. אין לעשות באתר או באמצעותו כל שימוש למטרות בלתי חוקיות.
6. הגולש באתר מתחייב בזאת להימנע משימוש בתכנים אשר מכילים אופי מאיים, בוטה, גזעני, או מעליב, או חומר פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה שעלול לפגוע ברגשות הציבור, התחזות או הפחדה של אנשים או ישויות, מידע פרטי/ אישי או סודי. מפעילת האתר רשאית לסיים את השימוש של משתמש העובר על האמור לעיל ולמנוע ממנו כל שימוש באתר, בעתיד.
7. כל שימוש שאינו בהתאם למפורט בתקנון זה מהווה הפרה של זכויות כמפורט לעיל ועלול לגרום לנזקים כספיים, כלכליים ואחרים למפעילת האתר ו/או לאתר ו/או לגורמים אחרים והמשתמש מתחייב שלא להפר זכויות אלו.

## המוצרים המוצעים למכירה:

8. האתר מציג לגולשים באתר מגוון מוצרים המוצעים למכירה. היצע המוצרים עשוי להשתנות בכל עת וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של מפעילת האתר.
9. התמונות המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד, וייתכנו הבדלי במראה המוצג באתר ו/או בצבע המוצר, לבין מראה המוצר בפועל. מפעילת האתר תעשה מאמץ ככל שניתן כדי שהתמונות והמידע המוצגים באתר יהיו מדויקים.
10. מפעילת האתר רשאית לעדכן את מחירי המוצרים ודמי המשלוח בכל עת, וזאת ללא הודעה מוקדמת.
11. מפעילת האתר רשאית לפרסם באתר מבצעים או הנחות. מפעילת האתר תהא רשאית להפסיק כל מבצע או הנחה כאמור באופן מיידי, ללא הודעה מוקדמת.

## רכישת מוצרים:

12. בעת הרכישה יחויב הרוכש בתשלום מיידי עבור העסקה אותה ביצע.
13. בעת הרכישה באמצעות כרטיס אשראי תתבצע בדיקת הכרטיס מול חברת האשראי והרוכש יקבל תשובה באשר למצב העסקה והאם התקבלה או נדחתה / לא אושרה.
14. במידה והרכישה לא אושרה ע"י חברת האשראי, מפעילת האתר תעשה כמיטב יכולתה ליתן לקונה הפוטנציאלי הודעה מתאימה.
15. האחריות הבלעדית לכל טעות בהקלדת נתונים על ידי מבצע העסקה תחול על מבצע העסקה, והוא יישא בכל תוצאה העלולה לנבוע כתוצאה מטעות בהקלדת הנתונים.
16. אין למסור פרטים כוזבים. מסירת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית. משתמש אשר ימסור פרטים לא נכונים, צפוי להליכים משפטיים, פליליים ו/או אזרחיים. העמותה שומרת על הזכות לבטל רכישה במקרה של מסירת פרטים כוזבים, חלקיים ו/או לא מדויקים.

## מדיניות משלוחים:

17. המוצרים יסופקו למזמין רק לאחר ביצוע התשלום במלואו כמפורט לעיל, לכתובת מלאה שהמזמין סיפק בעת ההזמנה, תוך 14 ימי עסקים, אלא אם כן צוין אחרת באתר.
18. סכום דמי המשלוח יופיע בעמוד בחירת אפשרות המשלוח וישולם בנוסף לתשלום בגין המוצר.

19. משלוח מוצרים מתבצע באמצעות דואר רשום, משלוח עד הבית או לבית העסק או באמצעות איסוף עצמי.
20. אם בעת הרכישה הלקוח ימסור פרטים שגויים ו/או חסרים מפעילת האתר ו/או העמותה ו/או מי מטעמה לא יוכלו לגרום לכך שהמוצרים יגיעו ללקוח. במקרה שהמשלוח יוחזר בחזרה למפעילת האתר בשל מסירת פרטים שגויים ו/או לא מלאים על ידי הלקוח, התשלום בגין משלוח חוזר ודמי טיפול נוספים יחולו על הלקוח בלבד.
21. לא יינתן פיצוי בגין איחור או אי עמידה בזמני המשלוח.
22. על מבצע ההזמנה להודיע למפעילת האתר, בהקדם האפשרי, אם המוצר לא סופק בתקופת האספקה המפורטת באתר. במידה ומבצע ההזמנה לא יהיה מעוניין להמתין להגעת המוצר מעבר לתקופת האספקה שלעיל, מפעילת האתר תחזיר ללקוח את הכסף אותו שילם עבור אותו מוצר, לאחר הגעת המוצר למפעילת האתר.
23. במועד אספקת המוצר, מפעילת האתר ו/או מי מטעמה רשאים לדרוש את נוכחותו של מבצע ההזמנה ו/או הצגת תעודת מזהה של מבצע ההזמנה ו/או חתימתו על גבי ייפוי כח כתנאי למסירת המוצר.
24. איסוף עצמי: איסוף עצמי יתבצע בחנות המפעל של העמותה, ברח' החרושת 96 קריית ביאליק (או בכל כתובת שהעמותה תודיע) בימים ובשעות העבודה של העמותה. איסוף עצמי יבוצע אך ורק לאחר תיאום טלפוני עם שירות הלקוחות של מפעילת האתר, שיאשר כי ההזמנה מוכנה למסירה.

### **מדיניות החלפות והחזרות:**

25. רוכש רשאי לבטל עסקה שהזמין, מיום הרכישה ועד 14 ימים מביצועה, או מיום קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, על פי המאוחר מבניהם, בהצגת חשבונית, ובלבד שהטובין לא נפגמו ולא נעשה בהם שימוש, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010.
26. בקשת ביטול עסקה תיעשה בכתב ותישלח למפעילת האתר באמצעות דואר אלקטרוני, פקס, דואר רשום או באמצעות המוקד הטלפוני, בהצגת מספר הזמנה או קבלה.
27. בהתאם להוראות החוק ועל אף האמור בתקנון זה, אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש זכאי לבטל את העסקה, בהתאם לכללי הביטול, בתוך 4 חודשים מיום עשייתה, מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטי העסקה או מיום קבלת המוצר, לפי המאוחר מבניהם. ביטול העסקה כאמור יתאפשר רק אם ההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין מפעילת האתר ללקוח, לרבות שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית. מפעילת האתר רשאית לדרוש מהלקוח להציג תעודה המוכיחה כי הוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, לפי העניין.

28. עם קבלת המוצר, הרוכש יבדוק את המוצר ויודיע למפעילת האתר, בדואר אלקטרוני או בפקס או בדואר רשום, ככל שהתקבל אצלו מוצר פגום או שונה באופן מהותי מכפי שמוצג באתר ושונה מהמוזמן.
29. ביטל רוכש עסקה כמתחייב מסעיפים 25 או 28 לעיל, הרוכש, יחויב להחזיר המוצר המוזמן ( ללא שנעשה בו שימוש ) למפעילת האתר, תוך שהרוכש יחוייב בתשלום בשיעור של 5% מערך הרכישה או 100 ₪, לפי הנמוך מהשניים וכן בדמי המשלוח, ובחייב חברת האשראי בגין סליקה (ככל שמפעילת האתר תחוייב ע"י חברת האשראי).
30. החזר הכספי יינתן בהתאם לאמצעי התשלום בו בוצעה העסקה.
31. במקרה של החזרת פריט שנרכש בהנחה, הסכום שיוחזר לרוכש יהיה בכפוף לאמור בסעיף 29 לעיל, הסכום ששילם בפועל לאחר ההנחה.
32. ההוראות בדבר ביטול עסקה, לא תחולנה על מוצרים המפורטים בחוק, לרבות מוצרים שהוזמנו והורכבו במיוחד בעבור הלקוח- המוזמן..
33. יובהר שלקוח המעוניין להחזיר מוצר, בהתאם להוראות תקנון זה ימנע מכל שימוש במוצר, מגרימת נזק למוצר יחזירו למפעילת האתר, בכפיפות להוראות תקנון זה, ללא פגמים. מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לתבוע את נזקיה במקרה של החזרת מוצר שהיה ברשות הלקוח שערכו פחת, לרבות מוצר שנעשה בו שימוש על ידי הלקוח, שנפגם או נפגע כתוצאה משימוש הלקוח.
34. מפעילת האתר תהא רשאית לבטל כל מכירה או עסקה אם בפרסומה נפלה טעות בכל פרט אודותיו.
35. מפעילת האתר תהא רשאית לבטל כל מכירה או עסקה, אם כתוצאה ממצב בריאותי, ביטחוני, כח עליון או עקב כל גורם אחר אש ראינו בשליטתה, השלמתה אינה אפשרית בהתאם לתנאיה ותנאי תקנון זה.
36. **ביטלה מפעילת האתר עסקאות כמפורט בסעיפים 34 ו/או 35 לתקנון זה, ללקוח אין ולא תהיינה כל תביעות נגד מפעילת האתר, זולת השבת כספים ששילם למפעילת האתר בגין הזמנת מוצר ממפעילת האתר ( אם שילם ) שלא קיבל בפועל.**

#### **אבטחת מידע ופרטיות:**

37. מפעילת האתר התקינה באתר, מערכות ונהלים לאבטחת מידע. מערכות אלה מצמצמות ומקטינות את הסיכונים לחדירה ללא הרשאה למחשבי מפעילת האתר, אולם אין בהן ביטחון מוחלט. לכן, מפעילת האתר איננה מתחייבת שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית ו/או בלתי חוקית למידע המאוחסן בה.

38. במקרים שאינם בשליטת העמותה ו/או נובעים מכוח עליון, העמותה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם לגולש / רוכש / לקוח או למי מטעמו, אם מידע זה יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או ואו לצד ג' ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.

39. מפעילת האתר תפעל לשמירת פרטיות הרוכשים ואינה מתעתדת לשמור את פרטי האשראי של המשתמשים. עם זאת, העמותה תעביר לצדדים שלישיים את המידע האישי שמסר לקוח (ו/או מי שגלש באתר) והפרטים שנאספו על פעילותו באתר, במקרים אלה:

- הפרת אחת מהוראות תקנון האתר.
- במקרה של מחלוקת, טענה, תביעה, או הליכים משפטיים, בין הלקוח לבין העמותה ו/או מי מטעמה.

### **זכויות קניין רוחני:**

40. כל זכויות הקניין הרוחני באתר לרבות בכל הקשור לעיצוב וסידור האתר, סמלי האתר וכל חומר אחר, שייכים לשוויים- עמותה לשיקום תעסוקתי (ע"ר), בלבד.

41. אין להעתיק ולעשות שימוש בכל דרך שהיא בתכני האתר ובפרסומים כלשהם של העמותה, לכל מטרה אחרת, אלא בכפוף להסכמת מפעילת האתר, בכתב ומראש.

### **מפרסמים ופרסומים באתר:**

42. מפעילת האתר אינה אחראית לתוכן מודעות, "באגרים" או לכל חומר פרסומי באתר. האחריות לכך על המפרסמים בלבד.

43. הימצאות של קישורים ("לינקים") לאתרים אחרים אינה מהווה ערובה לתכנים באתרים אלה ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מפעילת האתר בקשר לאתרים האמורים.

44. אין לפרסם או להעביר באמצעות האתר כל מידע שהוא שקרי, משמיץ, מאיים, פוגע בפרטיות הזולת, פורנוגרפי או בלתי חוקי.

45. הנהלת האתר לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, שיגרם למאן דהוא כתוצאה משימוש ו/או הסתמכות על השירותים ועל הנתונים המופיעים באתר או על המידע והתכנים המופיעים בו.

46. מפעילת האתר לא תשא באחריות למידע ולתכנים שיתפרסמו באתר על ידי צדדים שלישיים או לכל תוצאה שתנבע מהסתמכות עליהם ו/או שימוש בהם.

### **שונות:**

47. מפעילת האתר שומרת לעצמה את האפשרות לנקוט בהליכים משפטיים נגד משתמש אשר יפר הוראה מהוראות תנאי שימוש כאמור בתקנון זה.
48. מפעילת האתר רשאית להשעות, לחסום או להפסיק לאלתר גישתו של גולש לשירות האתר, אם יפר את תנאי התקנון.
49. בכוונת מפעילת האתר כי האתר ושירותיו יהיו זמינים בכל עת. יחד עם זאת אין ביכולת מפעילת האתר להתחייב לזמינות רצופה ללא תקלות וללא "נפילות". כמו כן רשאית מפעילת האתר להפסיק את השימוש באתר מעת לעת לצורכי תחזוקתו וארגונו. לא יינתן כל פיצוי כספי/זיכוי בשל תקלות או הפסקות בשירות.
50. מפעילת האתר ו/או מי מטעמה אינם אחראים לכל נזק הנובע מהשימוש באתר ו/או בשירותי ו/או מאי יכולת להשתמש באתר.
51. מפעילת האתר רשאית לעדכן את תנאי תקנון זה, ללא צורך במתן התראה מוקדמת, בכפוף לכל דין. הנוסח האחרון הינו הנוסח המחייב.
52. המשתמש יפצה וישפה את מפעילת האתר ו/או מטעמה בגין כל נזק שייגרם למפעילת האתר ו/או לאתר, לרבות בשל תביעה של צד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המשתמש בניגוד להוראות הדין ו/או תקנון זה.

#### **דין ומקום שיפוט:**

1. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לרכישות באתר ובקשר לתקנון זה והנובע ממנו תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.